

Exemplo	Tipos de Atividades	M006-A09 / pág 1-1
---------	---------------------	-----------------------

Podemos definir três tipos de atividades dentro da organização:

1. Atividade que agregam valor: aquelas atividades que, aos olhos do consumidor final, tornam um produto ou serviço mais valorizado.
2. Atividade sem adição de valor: atividades que, aos olhos do consumidor final, não tornam um produto ou serviço mais valorizado e não são necessárias.
3. Atividade necessária que não agregam valor: atividades que aos olhos do consumidor final, não tornam um produto ou serviço mais valorizado, mas são necessárias para o funcionamento da empresa.